

Ponudnik Fiskalphone d.o.o., Mestni trg 10, 1000 Ljubljana, DŠ89629361 v nadaljevanju

distributer, ter kupec (naziv): _____ Ulica: _____
hišna št.: _____ poštna št.: _____ kraj: _____ DŠ/ID DDV: _____
GSM št.: _____ e-pošta: _____
oznaka poslovne enote: _____ številka blagajne: _____
v nadaljevanju **uporabnik**, skleneta

POGODBO O UPORABI PROGRAMSKE OPREME FISKALPHONE

1. SPLOŠNA DOLOČILA:

- Predmet pogodbe je pravica do uporabe programske opreme FiskalPhone (v nadaljevanju **PROGRAMSKA OPREMA**) za evidentiranje prodaje in tiskanje računov, ki jo distributer nudi uporabniku. Uporabnikinja zajema tako prvo namestitev programske opreme kot tudi za vse ostale posodobitve in zajema datoteke, ki vsebujejo programsko kodo ter druge vsebine, namenjene delovanju programske opreme ali njeni predstavitvi.

- Uporabnikinja velja za eno posamezno elektronsko napravo in se ne sme prenesti na tretjo osebo brez soglasja distributerja. Uporabnik v nobenem primeru ni upravičen do pridobitve izvirne kode programske opreme. **ELEKTRONSKA NAPRAVA** je definirana kot naprava (pametni telefon ali tablica), ki podpira operacijski sistem Android in se na njej uporablja programska oprema FiskalPhone.

2. PRAVICE IN OBVEZNOSTI DISTRIBUTERJA:

- Distributer nudi pravico do uporabo programske opreme v obdobju veljavnosti pogodbe. V kolikor datum prenehanja pogodbe ni opredeljen, se šteje, da je pogodba sklenjena za nedoločen čas in se za njeno odpoved uporabljajo določila te pogodbe, ki urejajo njeno prekinitvev.

- Distributer zagotavlja programski opremi nemoten dostop do strežnika Fiskalphone za potrebe obnavljanja aplikacije in vzdrževanja pravice do uporabe. Za dostop do strežnika FiskalPhone je potrebna mobilna (G3 - G4) ali Wi-fi povezava, ki jo zagotovi uporabnik.

- Distributer zagotavlja storitev tehnične podpore preko spletne pošte, telefona ter spletnega telefona (SKYPE) v času uradnih ur. Spletna podpora je neomejena, podpora preko telefona ali spletnega telefona pa je omejena na dve uri letno oz. pol ure na obračunsko tromesečje, v kolikor pogodba ni sklenjena za celo leto. Uporaba telefonske podpore nad določeno kvoto se obračuna po veljavnem ceniku. V kolikor se storitev telefonske podpore koristi zaradi nepravilnega delovanja programske opreme ali kot posledica sprememb v programski kodi, se storitev ne obračuna in ne zaračuna.

- Distributer nudi brezplačno začetno izobraževanje in pomoč pri nastavitvi programske opreme.

- Distributer zagotavlja usklajenost programske opreme z veljavno zakonodajo Republike Slovenije. Distributer bo programsko opremo ob vsaki spremembi predpisov, ki se nanašajo na blagajniško (in finančno) poslovanje ustrezno prilagodil in v obliki posodobitve posredoval uporabniku, ki pa mora na elektronski napravi dovoliti namestitev posodobitve.

- Distributer se obveže morebitne napake v programski kodi odpraviti v najkrajšem možnem roku.

3. PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA:

- Uporabnik se obveže plačevati uporabnino za uporabo programske opreme v višini, določeni v petem členu te pogodbe. Uporabnikinja se obračuna vnaprej za obdobje treh mesecev od datuma sklenitve pogodbe. Če je pogodba sklenjena za manj kot tri mesece, se uporabnikinja obračuna za vsak mesec posebej. Uporabnik bo plačila izvajal na podlagi izdane fakture v roku osmih dni od izdaje posameznega računa. V primeru neplačila bo distributer uporabnika pozval k plačilu in mu določil nov rok plačila. V kolikor račun še vedno ne bo plačan, bo distributer 30 dni po zapadlosti računa uporabniku onemogočil dostop do storitve do poplačila zapadlih računov. V kolikor račun ne bo poravnat tudi 60 dni po zapadlosti računa, ima distributer pravico uporabniku za stalno onemogočiti dostop do storitve in odpovedati pogodbo. Odpoved mora biti pisna. Za plačila z zamudo več kot 30 dni distributer zaračuna zamudne obresti.

- Uporabnik se obveže plačevati tudi storitev dodatne telefonske podpore, kadar ta preseže kvoto, dogovorjeno v tretji alineji drugega člena te pogodbe. Storitve se obračuna po ceniku.

- Distributer si pridržuje pravice iz naslova avtorskih pravic. Uporabnik mora za vsako morebitno komercialno uporabo celostne grafične podobe FiskalPhone, besedil ali multi-medijskih vsebin pridobiti soglasje distributerja.

- Uporabnik ima pravico zahtevati odpravo morebitnih napak na programski opremi v času trajanja pogodbe.

- Uporabnik ima pravico kadarkoli odpovedati storitev, pri čemer mora biti odpoved distributerju poslana v pisni obliki. Že vplačane uporabnine distributer ne vrača.

4. OMEJITEV ODGOVORNOSTI DISTRIBUTERJA:

- Distributer izjavlja, da je programska oprema razvita z upoštevanjem najvišjih standardov, vendar pa to dejstvo ne izključuje možnosti napak v programski kodi. V primeru odkritja napake se šteje, da jo je distributer odpravil s tem, ko je uporabniku omogočil brezplačno osveževanje z različico programske opreme, kjer je ta napaka odpravljena.

- Distributerjeva celotna odgovornost in uporabnikova pravica do odškodnine je omejena zgolj na zamenjavo programske opreme ali do prekinitve pogodbe in vračila vplačanega denarja od datuma prijave škode do datuma prekinitve pogodbe.

- V primeru napačne uporabe s strani uporabnika ali višje sile (nesreča, zloraba) uporabnik ni upravičen do odškodnine.

- Distributer v nobenem primeru ne odgovarja za morebitne kazni, ki bi jih uporabnik utegnil prejeti v davčnem ali inšpekcijskem nadzoru, in bi nastale kot posledica napačne ali nedovoljene uporabe programske opreme. Zakonsko zahtevano sledljivost izvornih računov programska oprema zagotavlja na sami elektronski napravi. Brisanje programske opreme, ne da bi uporabnik pred tem ročno naredil varnostno kopijo, bo imelo za posledico izgubo podatkov!

5. KONČNE DOLOČBE:

- Pogodba je sklenjena v dveh enakih izvodih, od katerih prejme vsaka stranka po enega. Pogodbeni stranki bosta morebitne spore skušali rešiti sporazumno, sicer pa je za rešitev spora pristojno sodišče v Ljubljani.

- Pogodba velja do preklica. Uporabnik se za pridobitev bonusa zaveže k uporabi storitve za obdobje najmanj _____ mesecev od dneva podpisa pogodbe. Opombe:

- Mesečna uporabnina znaša: _____ EUR brez DDV.

Distributer si pridržuje pravico do spremembe cene uporabnine po izteku pogodbenega razmerja oz. po preteku 12 mesecev od sklenitve pogodbe, kar je krajše.

6. RAZNO:

Distributer: _____ Uporabnik: _____

v Ljubljani, dne: _____ v _____ dne _____

Prodajalec: _____ ime in priimek: _____

podpis in žig: _____ podpis in žig: _____

Podpisano in žigosano (če uporabljate žig) pogodbo pošljite na mail marjan@fiskalphone.si ali na naslov:



Fiskalphone d.o.o.
Mestni trg 10
1000 Ljubljana